



OŠ Matije Valjavca Preddvor

**ZADOVOLJSTVO**  
**staršev, učencev in učiteljev**  
**S ŠOLO**

April 2009

# ANALIZA VPRAŠALNIKOV

## staršev, učencev in učiteljev

### ČAS IZPOLNJEVANJA VPRAŠALNIKOV

od novembra 2008 do februarja 2009

### VZOREC

- 149 staršev (učencev od 1. do 9. razreda, ki so prišli na roditeljski sestanek)
- 153 učencev (od 6. do 9. razreda, ki so bili prisotni na razredni uri)
- 31 učiteljev (OŠ Preddvor, Kokra in Jezersko)

### OCENE ZADOVOLJSTVA S ŠOLO

Zadovoljstvo smo raziskovali na podlagi 38 kazalnikov zadovoljstva s šolo. Razvrstili smo jih v tri področja. Zadovoljstvo s posameznimi kazalniki smo izražali z oceno od 1 do 5:

- 5 – popolnoma sem zadovoljen
- 4 – sem zadovoljen
- 3 – sem neodločen
- 2 – nisem zadovoljen
- 1 – nikakor nisem zadovoljen

# POUČEVANJE IN UČENJE

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>POUČEVANJE IN UČENJE</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>3,9</b>
1 UČITELJI uporabljajo različne metode poučevanja.	4,2	<b>4,3</b>	4,2	4,2
2 Učence spodbujajo k aktivnemu sodelovanju.	<b>4,3</b>	4,0	4,4	<b>4,3</b>
3 Dobro razlagajo snov.		3,9	4,3	4,1
4 Upoštevajo individualnost učencev.	3,9	3,9	4,0	3,9
5 Ocene ustrezajo znanju učencev.	4,1	3,8	4,1	4,0
6 Pri urah pouka je zagotovljena potrebna disciplina.	4,2	3,8	4,1	4,0
7 UČENCI pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo.	3,9	3,6	3,5	3,7
8 Imajo dobre učne navade.		<b>3,3</b>	<b>2,9</b>	<b>3,1</b>
9 Prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.		3,9	3,2	3,6

# MEDSEBOJNI ODNOSI

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>MEDSEBOJNI ODNOSI</b>	<b>4,0</b>	<b>3,8</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>
1 UČENCI se medsebojno spoštujejo.	3,6	3,8	3,3	3,5
2 Medsebojno si pomagajo, se podpirajo, se veselijo uspeha vrstnikov in dobro sodelujejo.	3,8	4,0	3,4	3,7
3 Posameznih učencev ne izločajo iz razreda.		3,8	2,7	3,3
4 V razredu se ne delijo na posamezne skupine, ki so med sabo skregane oz. se ne pogovarjajo.		3,4	3,1	3,3
5 Imajo spoštljiv odnos do učiteljev in zaposlenih.		3,7	3,7	3,7
6 O učiteljih govorijo spoštljivo tudi tedaj, ko le teh ni prisotnih.		3,7		3,7
7 UČITELJI (zaposleni) imajo spoštljiv odnos do učencev.	4,2	4,0	4,1	4,1
8 Pripravljeni so prisluhniti potrebam, željam in težavam posameznikov.	4,2	4,0	4,3	4,2
9 Pravični so do učencev.	3,8	3,8	4,2	3,9
10 Pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo.	4,1	4,1	4,3	4,2
11 Imajo avtoriteto: dobro postavljajo meje, vzpostavljajo potreben red, so dosledni ...		4,0	3,9	3,9
12 So »človeški«: dostopni, prijazni, topli, odprti za kritiko, povedo kaj o življenju, vrednotah.		3,7	4,2	4,0
13 Učenci in starši čutijo, da lahko o delovanju šole svobodno izražajo svoje mnenje ped. delavcem šole.	4,1	3,7	3,7	3,8
14 Med učenci, starši in učitelji (šolo) poteka dobra komunikacija.	4,1	3,8	4,1	4,0
15 V šoli si zaposleni, učenci in starši med seboj zaupamo.	4,1			4,1

# VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>
1 Na šoli je dobro organizirano varstvo, podaljšano bivanje ...	<b>4,3</b>			<b>4,3</b>
2 Dobro je organizirana nadstandardna ponudba: šola v naravi, ekskurzije v tujino ...	4,1	4,1	<b>4,5</b>	4,2
3 Učenci se v šoli počutijo varno.	4,2	3,8	<b>4,5</b>	4,2
4 Kadar se pojavi fizično ali psihično nasilje, ga učenci ustavijo sami ali s pomočjo ped. delavcev.		3,8	4,4	4,1
5 Na šoli je poskrbljeno za red na vseh področjih.	<b>3,7</b>	3,6	3,8	3,7
6 Učenci in učitelji se med seboj pozdravljajo.		<b>4,2</b>	3,9	4,0
7 Učenci govorijo lepo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko učitelja ni prisotnega med učenci.		<b>3,3</b>		<b>3,3</b>
8 Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost.			4,2	4,2
9 Učenci lepo ravnavajo s šolsko lastnino.		3,9	3,4	3,7
10 Na razrednih urah se dobro rešujejo problemi, učenci so slišani in se učijo za življenje.		4,0		4,0
11 Šola dobro vzgojno deluje.	4,0		4,1	4,1
12 Na šoli vlada prijetno (toplo) vzdušje.		3,5	4,2	3,8
13 Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	4,1	<b>3,2</b>		3,7
14 Učitelji z veseljem opravljajo svoje delo.			<b>4,7</b>	<b>4,7</b>

# ZADOVOLJSTVO

## na posameznih področjih

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<u>POUČEVANJE IN UČENJE</u>	4,1	3,8	3,9	<u>3,9</u>
<u>MEDSEBOJNI ODNOSI</u>	4,0	3,8	3,8	<u>3,9</u>
<u>VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST</u>	4,1	3,8	4,2	<u>4,0</u>
<u>SKUPNA OCENA</u>	<u>4,0</u>	<u>3,8</u>	<u>3,9</u>	<u>3,9</u>

# ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

## S čim smo najbolj zadovoljni in s čim najmanj?

### STARŠI

- Najbolj so zadovoljni z varstvom in podaljšanim bivanjem ter s tem, da učitelji učence spodbujajo k aktivnemu sodelovanju pri pouku.
- Najmanj so zadovoljni s spoštovanjem med učenci in redom na vseh področjih.

### UČENCI

- Najbolj so zadovoljni s tem, da učitelji uporabljajo pri pouku različne metode poučevanja in s pozdravljanjem učencev in učiteljev.
- Učenci od 6. do 9. razreda so najslabše ocenili, da: radi hodijo v šolo, lepo govorijo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko učitelja ni prisotnega med učenci in da imajo dobre učne navade.

### UČITELJI

- Učitelji z veseljem opravljajo svoje delo (najvišja ocena nasploh - 4,7), zadovoljni so z nadstandardno ponudbo na šoli in menijo, da se učenci v šoli počutijo varno.
- Kot največji problem pa so zaznali to, da učenci izločajo posameznike iz skupine (najnižja ocena nasploh - 2,7) in učne navade učencev (2,9).

# NAJVEČJA ODSTOPANJA med populacijami

Pri 5 od 38 kazalnikov je prišlo do večjih odstopanj - za 0,7 in več. Pod 3 sta bili samo dve oceni učiteljev, ostale ocene pa so bile vse nad 3, kar pomeni, da je bilo pri ostalih kazalnikih večje število zadovoljnih kot nezadovoljnih.

		<b>S</b>	<b>u</b>	<b>U</b>	<b>Raz.</b>
1	Posameznih učencev ne izločajo iz skupine.	-	3,8	2,7	1,1
2	Učenci radi hodijo v šolo, ker se v njej dobro počutijo.	4,1	3,2	-	0,9
3	Na šoli vlada prijetno (toplo vzdušje).	-	3,5	4,2	0,7
4	Učenci se v šoli počutijo varno.	-	3,8	4,5	0,7
5	Učenci prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.	-	3,9	3,2	0,7



# MOČNA PODROČJA ŠOLE

**LEGENDA: S = starši u = učenci U = učitelji**

V oklepaju je povprečna ocena populacij, ki so ocenjevale določen kazalnik.

1. Učitelji z veseljem opravljajo svoje delo. (4,7) – U
2. Učitelji učence spodbujajo k aktivnemu sodelovanju. (4,3) - S, u, U
3. Na šoli je dobro organizirano varstvo, podaljšano bivanje ... (4,3) - S
4. Učitelji so pripravljeni prisluhniti potrebam, željam in težavam posameznikov. (4,2) - S, u, U
5. Pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo. (4,2) - S, u, U
6. Uporabljajo različne metode poučevanja. (4,2) - S, u, U
7. Na šoli je dobro organizirana nadstandardna ponudba: šola v naravi, ekskurzije v tujino ... (4,2) - S, u, U
8. Učenci se v šoli počutijo varno. (4,2) - S, u, U
9. Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost. (4,2) - U

# ŠIBKA PODROČJA ŠOLE

1. Učenci imajo dobre učne navade. (3,1) - u, U
2. Učenci govorijo lepo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko učitelja ni prisotnega med učenci. (3,3) - u
3. Posameznih učencev ne izločajo iz razreda. (3,3) - u, U
4. V razredu se ne delijo na posamezne skupine, ki so med sabo skregane oz. se ne pogovarjajo. (3,3) - u, U
5. Učenci se medsebojno spoštujejo. (3,5) - S, u, U
6. Učenci prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju. (3,6) - u, U

# STARŠI

## Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

V analizi vprašalnikov staršev so prikazani odgovori, ki so se večkrat ponavljali. Razporejeni so po številu ponavljanj.

- pogovor, pozitiven odnos, dobra komunikacija (učenec – učitelj),
- urejenost šole, učilnic,
- odnos šola – starši,
- varstvo (jutranje in OPB),
- majhni oddelki,
- vzgojno delovanje,
- interesne dejavnosti, šolske aktivnosti,
- red, čistoča, disciplina,
- odkrit pogovor, zaupanje učencev v učitelje,
- nov parkirni prostor,
- urejenost okolice,
- zobozdravstvena ordinacija v šoli,
- obeleževanje kulturnih dogodkov in prireditve.

# STARŠI

## Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

### ŽELIM SI ...

- več interesnih dejavnosti,
- možnost odpovedi malice, kosila za isti dan,
- jedilnik - ekološko pridelano hrano,
- športno dvorano,
- večjo telovadnico,
- več strogosti in zahtevnosti učiteljev,
- izvenšolske dejavnosti,
- večji nadzor nad dogajanjem med odmori, pri malici.

### MOTI ME ...

- zastarela spletna stran šole.

# UČENCI

## Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- prijateljice in prijatelji (10x)
- šole v naravi (8x)
- učitelji (8x)
- urejenost učilnic (6x)
- odmori (6x)
- dobra malica (burek, jogurt, pica ...) (6x)
- povezanost učencev v razredu (5x)
- razumevanje z vsemi, tudi z učitelji (4x)
- nekateri učitelji na šoli so prijazni (4x)
- predmet tehnika (različni izdelki) (4x)
- rekreacijski odmor (4x)
- lepa zunanost in notranost šole(3x)
- delo na računalnikih (3x)
- športni dnevi (3x)
- likovni pouk (3x)
- vsakodnevno srečevanje s sošolci (2x)
- obvestila na oglasnih deskah (2x)
- športna vzgoja (2x)
- da ni nasilja in uživanja prepovedanih substanc (2x)
- prijazni in razumevajoči zaposleni (2x)
- hitro reševanje problemov, tudi na lep način (2x)
- pogovarjanje (2x)

# UČENCI

## Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- želim si toplo malico in večjo količino malice (8x)
- želim si omarice (8x)
- večjo telovadnico (5x)
- daljše odmore (4x)
- motijo me medsebojni odnosi (4x)
- urnik - manj natrpan 4x
- imel bi krajše šolske ure, manj ur pouka (3x)
- želel bi boljšo razlago (MA) (3x)

### ŽELIM SI ...

- več športnih dejavnosti (3x)
- iti med poukom na WC (2x)
- več skupinskega dela (2x)
- avtomate s prigrizki (2x)
- ukinitv ocen (2x)

### MOTI ME ...

- prepiranje (2x)
- izločanje zaradi drugačnosti (2x)
- žaljenje (2x)
- postopkovnik (2x)

# UČITELJI

## Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- dobri odnosi in razumevanje med sodelavci - 11x
- sproščeno vzdušje v zbornici in na šoli - 7x
- medsebojna pomoč med kolegi - 6x
- prizadevanje za red in disciplino - 5x
- neuradna druženja sodelavcev - 4x
- delovanje šolske svetovalne službe - 4x
- urejenost šole - 4x
- odprta komunikacija skoraj med vsemi pedagoškimi delavci - 3x
- posluš šolske svetovalne službe za tekoče probleme - 3 x
- supervizija - 2x
- dobri odnosi z učenci - 2x

# UČITELJI

## Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- izjeme med zaposlenimi, ki ne spoštujejo dogovorjenega (pravil), kar slabo vpliva na splošno vzdušje med zaposlenimi - 3x
- spuščanje otrok od pouka pred zvonjenjem - 2x
- odhajanje učiteljev pred 13. uro ali med prosto uro - 2x

Ostali odgovori so se pojavili po enkrat.