

OŠ Matije Valjavca Preddvor

ZADOVOLJSTVO

staršev, učencev in učiteljev

S ŠOLO

Anketa v šolskem letu 2011/12

Analizo pripravila: Erna Meglič, svetovalna delavka

ANALIZA VPRAŠALNIKOV

staršev, učencev in učiteljev

ČAS IZPOLNJEVANJA VPRAŠALNIKOV: šolsko leto 2011/12

ANONIMNOST: udeleženci so vprašalnike izpolnjevali brez podpisa

ANKETIRANI:

- starši učencev od 1. do 9. razreda vseh treh šol (ki so izpolnili vprašalnik),
- učenci od 6. do 9. razreda matične šole Preddvor,
- učitelji vseh treh šol: MŠ Preddvor, PŠ Jezersko in PŠ Kokra.

Populacija	Vsi 2011/12	Anketirani 2011/12	% anketiranih šol. l. 2011/12	% anketiranih šol. l. 2008/09
Starši	382	310	81 %	40 %
Učenci	173	173	100 %	99 %
Učitelji	42	37	88 %	74 %

OCENE ZADOVOLJSTVA S ŠOLO

Zadovoljstvo smo raziskovali na podlagi **40 kazalnikov** zadovoljstva s šolo.

Razvrstili smo jih v **tri področja**:

1. Poučevanje in učenje
2. Medsebojni odnosi
3. Vzgoja, kultura in organiziranost

Zadovoljstvo s posameznimi kazalniki smo izražali z **oceno od 1 do 5**:

- 5 – popolnoma se strinjam
- 4 – se strinjam
- 3 – sem neodločen/-a
- 2 – se ne strinjam
- 1 – nikakor se ne strinjam

POUČEVANJE IN UČENJE

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
POUČEVANJE IN UČENJE	4,1	3,9	4,0	4,0
1 UČITELJI uporabljajo raznolike metode poučevanja.	4,2	4,3	4,3	4,3
2 Spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju.	4,3	4,0	4,6	4,3
3 Dobro (jasno, razumljivo) razlagajo snov.	4,1	3,9	4,3	4,1
4 Upoštevajo individualnost učencev.	3,9	3,6	4,2	3,9
5 Pri urah pouka je zagotovljena potrebna disciplina.	4,2	3,6	4,0	3,9
6 Ocene ustrezajo realnemu znanju otroka.	4,2	3,8	4,3	4,1
7 UČENCI pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo		3,9	3,4	3,6
8 Imajo dobre učne navade	3,9	3,7	3,3	3,6
9 Prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.	4,0	3,9	3,3	3,7

MEDSEBOJNI ODNOSI

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
MEDSEBOJNI ODNOSI	4,0	3,8	4,0	3,9
1 UČITELJI in ostali zaposleni imajo spoštljiv odnos do učencev.	4,3	4,2	4,6	4,3
2 Pravični so do učencev.	4,0	3,8	4,5	4,1
3 Pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo.	4,2	4,1	4,4	4,2
4 Imajo avtoriteto: dobro postavljajo meje, vzpostavljajo potreben red, so dosledni.	4,0	3,7	4,0	3,9
5 Pripravljeni so prisluhniti potrebam, željam in težavam učencev ter staršev.	4,2	3,8	4,3	4,1
6 So »človeški«: dostopni, življenjski, odprti – tudi za kritiko ...	4,0	3,8	4,3	4,0
7 Učenci in starši čutijo, da lahko o delovanju šole svobodno izražamo svoje mnenje.	3,9	3,5	3,9	3,8
8 Med šolo, učenci in starši poteka dobra komunikacija.	4,2			4,2
9 Med učenci in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.		3,7	4,2	3,9
10 Med starši in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.			3,9	3,9
11 V šoli si zaposleni, učenci in starši medsebojno zaupamo.	4,0	3,4	3,7	3,7
12 UČENCI se medsebojno spoštujejo.	3,7	3,7	3,3	3,6
13 Medsebojno si pomagajo, se podpirajo, veselijo uspehov vrstnikov in sodelujejo.	3,8	4,0	3,6	3,8
14 Posameznikov ne izločajo iz skupine: izolacija, žalitve ...	3,6	3,4	3,2	3,4
15 V razredu se ne delijo na posamezne skupine (tabore).		3,8	3,6	3,7
16 Imajo spoštljiv odnos do učiteljev in zaposlenih.	4,0	4,2	3,8	4,0
17 O učiteljih (zaposlenih) govorijo spoštljivo tudi tedaj, ko le-teh ni prisotnih.		3,8		3,8

VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
ORGANIZIRANOST, KULTURA IN VZGOJA	4,2	3,8	4,3	4,1
1 NA ŠOLI je dobro organizirano varstvo učencev in podaljšano bivanje.	4,4			4,4
2 Dobro je organizirana nadstandardna ponudba: šola v naravi, ekskurzije v tujino...	4,2	4,2	4,7	4,4
3 Kadar se pojavi fizično, psihično ali drugo nasilje, ga pedagoški delavci ustavijo.	4,1	3,7	4,5	4,1
4 Poskrbljeno je za red na vseh področjih.	4,0	3,5	4,1	3,8
5 Šola dobro vzgojno deluje.	4,1		4,2	4,2
6 Na šoli je zagotovljena varnost učencev.	4,3	3,9	4,7	4,3
7 Na razrednih urah (ali drugje) se dobro rešuje probleme, učenci so slišani.		3,7		3,7
8 Učenci in učitelji se med sabo pozdravljajo.		4,4	4,0	4,2
9 Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost.			4,3	4,3
10 Na šoli se čuti prijetno (toplo) vzdušje.		3,6	4,1	3,8
11 UČENCI lepo ravnajo s šolsko lastnino.		4,4	3,8	4,1
12 Radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	4,2	3,0		3,6
13 Lepo govorijo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko ni prisotne odrasle osebe.	4,1	3,6		3,9
14 UČITELJI radi opravljajo svoje delo.			4,6	4,6

ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

v šolskem letu 2011/12

Šolsko leto 2008/09: rezultati so zapisani v oklepaju z vijolično barvo.

Področje/Populacija	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
Poučevanje in učenje	4,1 (4,1)	3,9 (3,8)	4,0 (3,9)	4,0 (3,9)
Medsebojni odnosi	4,0 (4,0)	3,8 (3,8)	4,0 (3,8)	3,9 (3,9)
Organiziranost, kultura in vzgoja	4,2 (4,1)	3,8 (3,8)	4,3 (4,2)	4,1 (4,0)
Skupna ocena	4,1 (4,0)	3,8 (3,8)	4,1 (3,9)	4,0 (3,9)

PRIMERJAVA ZADOVOLJSTVA v šolskih letih 2008/09 in 2011/12

TRI POPULACIJE

- Ocena **staršev** se je izboljšala za 0,1: iz 4,0 na 4,1.
- Ocena **učencev** je ostala enaka: 3,8.
- Ocena **učiteljev** se je izboljšala za 0,2: iz 3,9 na 4,1.

TRI PODROČJA

- **Poučevanje in učenje** se je izboljšalo za 0,1: iz 3,9 na 4,0.
- **Medsebojni odnosi** ostajajo enaki: 3,9.
- **Vzgoja, kultura in organiziranost** se je izboljšalo za 0,1: iz 4,0 na 4,1.

Samo en kazalnik je ocenjen s povprečno oceno 3, vsi ostali imajo oceno nad 3.

Skupna povprečna ocena je 4,0 - vseh treh populacij in vseh treh področij: izboljšala se je za 0,1: iz 3,9 na 4,0

Analiza je pokazala, da se je splošno zadovoljstvo s šolo v šol. letu 2011/12 izboljšalo v primerjavi s šol. letom 2008/09.

NAJVEČJA ODSTOPANJA

med populacijami

Pri 5 od 40 kazalnikov je prišlo do večjih odstopanj v zadovoljstvu: za 0,7 in več.

LEGENDA: S = starši u = učenci U = učitelji

	Kazalnik	S	u	U	Raz.
1	Učenci prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.	4,0	3,9	3,3	0,7
2	Učitelji so pravični do učencev.	4,0	3,8	4,5	0,7
3	Kadar se pojavi nasilje, ga ped. delavci ustavijo.	4,1	3,7	4,5	0,8
4	Na šoli je zagotovljena varnost učencev.	4,3	3,9	4,7	0,8
5	Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	4,2	3,0	-	1,2

MOČNA PODROČJA ŠOLE

LEGENDA: S = starši u = učenci U = učitelji

V oklepaju je povprečna ocena populacij, ki so ocenjevale določen kazalnik.

1. Učitelji z veseljem opravljajo svoje delo. (4,6) – U (na 1. mestu tudi v šolskem letu 2008/09).
2. Na šoli je dobro organizirano varstvo in podaljšano bivanje. (4,4) - S
3. Na šoli je dobro organizirana nadstandardna ponudba: šola v naravi, ekskurzije v tujino ... (4,4) - S, u, U
4. Učitelji in ostali zaposleni imajo spoštljiv odnos do učencev. (4,3) - S, u, U
5. Na šoli je zagotovljena varnost učencev. (4,3) - S, u, U
6. Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost. (4,3) - U
7. Učitelji pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo. (4,2) - S, u, U
8. Med šolo, učenci in starši poteka dobra komunikacija. (4,2) – S
9. Šola dobro vzgojno deluje. (4,2) - S, U

ŠIBKA PODROČJA ŠOLE

LEGENDA: S = starši u = učenci U = učitelji

Šol. leto 2008/09: rezultati so zapisani v oklepaju in z vijolično barvo.

1. Učenci posameznikov ne izločajo iz skupine. 3,4 - S, u, U; (3,3)
2. Učenci pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo. 3,6 - u, U; (3,7)
3. Učenci imajo dobre učne navade. 3,6 - S, u, U; (3,1)
4. Učenci se medsebojno spoštujejo. 3,6 - S, u, U; (3,5)
5. Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo. 3,6 - S, u; (3,7)
6. Učenci prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju. 3,7 - S, u, U; (3,6)
7. V šoli si zaposleni, učenci in starši medsebojno zaupamo. 3,7 - S, u, U; (4,1) - tedaj so ocenjevali samo starši
8. V razredu se ne delijo na posamezne skupine (tabore). 3,7 - u, U; (3,3)
9. Na razrednih urah (ali drugje) se dobro rešuje probleme, učenci so slišani ... 3,7 - u; (4,0)

NAPREDEK: 2008/09 – 2011/12

NAPREDEK

Dosegli smo napredek pri vseh treh ciljih razvojnega načrta zadnjih treh let:

1. Izboljšati učne navade učencev

- šolsko leto 2011/12: **3,6** - S, u, U
- šolsko leto 2008/09: **3,1** - u, U

2. Izboljšati odnose med vrstniki - najmanjši napredek

- Učenci posameznikov ne izločajo iz skupine. **3,4** - S, u, U; **(3,3)**
- Učenci se medsebojno spoštujejo. **3,6** - S, u, U; **(3,5)**
- V razredu se ne delijo na posamezne skupine (tabore). **3,7** - u, U **(3,3)**

3. Učenci lepo govorijo - ne preklinjajo. (tudi tedaj, ko ni prisotne odrasle osebe) - največji napredek

- šolsko leto 2011/12: **3,9** - S, u
- šolsko leto 2008/09: **3,3** - u

ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

S čim smo najbolj zadovoljni in s čim najmanj?

STARŠI

- Najbolj so zadovoljni z varstvom in podaljšanim bivanjem. Zelo zadovoljni so tudi s tem, da učitelji spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju pri pouku, s spoštljivim odnosom učiteljev in ostalih zaposlenih do učencev in s tem, da je na šoli zagotovljena varnost učencev.
- Kot največji problem pa so zaznali to, da učenci izločajo posameznike iz skupine.

UČENCI

- So najbolj zadovoljni s pozdravljanjem med učenci in učitelji in s svojim ravnanjem s šolsko lastnino.
- Najnižjo oceno so dali kazalniku: Učenci radi hodijo v šolo. (ocena 3, kar je hkrati tudi najnižja ocena izmed vseh ocen pri posameznih kazalnikih)

UČITELJI

- Najbolj so zadovoljni z nadstandardno ponudbo: šola v naravi, ekskurzije v tujino ... in s tem, da je na šoli zagotovljena varnost učencev.
- Kot največji problem so zaznali to, da učenci izločajo posameznike iz skupine.

STARŠI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- 23 učitelji oz. razredniki (prijazni-večkrat, dostopni, obveščajo nas o problemih, spodbujajo, so človeški, dosledni, pravični, odgovorni, imajo avtoriteto, pri otrocih razvijajo potrebne veščine za vsakodnevno življenje, uporabljajo nove metode dela, imajo individualen pristop, znajo delati, se trudijo in žrtvujejo za naše otroke ...)
- 15 komunikacija in sodelovanje med učitelji in starši (prisluhnejo potrebam, dostopnost tudi izven govorilnih ur ...)
- 12 urejenost in opremljenost šole (oprema, okolica, dekoracija, plakati)
- 8 skrb za zdravo šolsko prehrano (posluh za vegeterijanstvo)
- 5 podaljšano bivanje (učitelji in aktivnosti)
- 4 odnosi med učenci in učitelji
- 3 trud za vzgojo otrok
- 2 trening socialnih veščin
- 2 veliko dodatnih dejavnosti
- 2 dobri in odkriti odnosi
- 2 reševanje konfliktov (resnost in sprotno reševanje)
- 2 skrb za celostni razvoj otrok
- 2 dnevi dejavnosti in šole v naravi - vsebine in učenje samostojnosti

STARŠI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- 19 prehrana (način odjave, preveč zdrave prehrane, sladkati čaj pri malici-3x, delitev kosila, plačilo malice, cenejša prehrana, dodatna malica, naj bo bolj zdrava prehrana ...)
- 6 več ponudbe interesnih dejavnosti (bolj raznolike: še posebej na razredni stopnji MŠ Preddvor, modelarski krožek ...)
- 4 več špornih aktivnosti
- 3 prometna ureditev (pojavljajo se prometni zamaški, naj bo krožna pot)
- 3 šolske omarice
- 3 manj delovnih zvezkov in več pisanja v zvezke
- 3 utrjevanje snovi (nameniti več časa, temeljitejše poučevanje, redno preverjanje znanja)
- 3 sodelovanje: šola - starši
- 3 ločitev cerkvenih vsebin od šole (nobenih obvestil glede verouka)
- 2 več pogovorov o internetu
- 2 OPB, vsak dan naj gredo ven, več časa na igrišču
- 2 več informacij na spletni strani šole
- 2 zaprtje šole: 7.30-7.45
- 2 dosegati nadpovprečno raven znanja (bolj zahteven učni proces)
- 2 več spoštovanja do učiteljev
- 2 več avtoritete učiteljev in discipline pri nekaterih učiteljih
- 2 vodstvo šole naj bi se bolj oziralo na mladostniške težave z boljšimi pristopi
- 2 več aktivnosti za nadarjene učence (poglobljen program za posamezne učence)
- 2 kasnejši čas šolskih prireditev in predstav (in naj ne nastopajo vedno isti otroci)

UČENCI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- 28 učitelji (poučevanje 4x, prijaznost 3x, pravičnost 2x, potrpežljivost, iskrenost, pomoč, posamezne učiteljice 2x, g. Vagner 6x, ga. Tavželj 2x ...)
- 22 prijatelji (druženje z vrstniki, zabava med odmori)
- 20 šola (velike in svetle učilnice 3x, lepo okrašena, prenovljena, urejena, lepo zasnovana, mize in stoli na hodniku, urejena stranišča 2x ...)
- 17 malica (in dobro kosilo)
- 15 rekreacijski odmor (npr. da lahko tedaj igramo nogomet)
- 7 predmet tehnika (ker delamo stvari, ki nam pridejo prav)
- 6 šola v naravi in izleti
- 6 igrišče (nimajo ga na vsaki šoli, igrišče za košarko)
- 6 knjižnica
- 4 nove table
- 4 telovadnica (ker je velika)
- 4 ŠVZ (ker uživam in je dobro za telo)
- 3 da imamo živali
- 3 konec pouka
- 2 izbirni predmeti
- 2 izlet v London

UČENCI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- 42 malico (naj bo sladkan čaj 8x, naj bo boljša, hot-dog in pica vsaj enkrat tedensko, bio malico, več obrokov ...)
- 14 daljši rekreacijski odmor
- 11 več športa (in več športnih dni 5x)
- 9 odnose med učenci (manj žaljenja, poniževanja, sporov med odmori)
- 7 povečanje telovadnice
- 4 da bi imeli omarice za oblačila
- 4 okolico šole (zunaj klopce in mize)
- 4 nove mreže na nogometnem igrišču
- 4 bazen
- 3 novo pohištvo v nekaterih učilnicah
- 3 prebarvanje učilnic
- 3 več čistoče
- 3 obnova šole (lepše, modernejše)
- 3 kasnejši začetek pouka (8.30)
- 3 odnos učiteljev do učencev
- 3 več izletov v tujino
- 3 bolj pravično ocenjevanje učiteljev

UČITELJI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- 19 dobri odnosi med sodelavci (medsebojna pomoč, dobro vzdušje, prijateljstvo med sodelavci, se razumemo, podpiramo, dobro usklajujemo, delujemo enotno, sodelavci pogledajo v oči in pozdravijo, ni zahrbtnosti ...)
- 7 dobra opremljenost učilnic (i-tabla, računalniki, projektorji v učilnicah ...)
- 5 urejenost šole
- 3 šola poudarja vzgojo, vrednote (dobro vzgojno deluje, ravna po postopkih, ki so dogovorjeni in predpisani ...)
- 3 dobri medsebojni odnosi na vseh ravneh: starši-učenci-učitelji
- 2 šola ne podlega splošnemu trendu večje storilnosti in elitizma
- 2 sproščeno vzdušje na šoli
- 2 dober red oz. disciplina tako med poukom kot tudi izven njega (malica, odmori, podaljšano bivanje, varstvo učencev ..).

UČITELJI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- 2 zmanjšati navidezno pomembnost predmetov: SLO, MAT, jeziki
- 2 šolsko malico (manj masla, sladkarij, zmerno sladkanje čaja)
- 2 odnose med učitelji na razredni stopnji
- 1 doslednost pri reševanju problemov (postopek)
- 1 lahko bi imeli še boljše odnose vsi udeleženci šole: učenci, učitelji (in zaposleni) ter starši
- 1 spodbujali in uvajali bi lahko še več dobrodelnosti, prostovoljnega dela in vrstniške pomoči
- 1 zunaj bi postavili klopce - ob igrišču
- 1 posodobiti bi bilo potrebno računalnike

VZGOJNI CILJI za naslednja tri leta

Rezultati analize zadovoljstva staršev, učencev in učiteljev s šolo so pokazala šibka področja šole, ki so osnova za oblikovanje razvojnega vzgojnega načrta. Razvojni načrt šole bo v naslednjih treh letih obsegal tri vzgojne cilje:

Št.	Šolsko leto	Vzgojni cilji v naslednjih treh letih
1	2012/13	Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.
2	2013/14	Učenci pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo.
3	2014/15	Učenci se medsebojno spoštujejo in ne izločajo posameznikov iz skupine

Vsako leto bomo napravili akcijski načrt šole in posameznika za doseganje vzgojnega cilja za posamezno šolsko leto.