

OŠ Matije Valjavca Preddvor

ZADOVOLJSTVO

staršev, učencev in učiteljev

S ŠOLO

Anketa v šolskem letu 2014/15

Analizo pripravila: Erna Meglič, svetovalna delavka

ANALIZA ANKETE

staršev, učencev in učiteljev

Čas izpolnjevanja ankete: šolsko leto 2014/15

Program za izpolnjevanje in analizo ankete: Anketni sistem projekta E-šolstvo (ankete SIO.SI). Prvič je bila anketa izvedena v spletni obliki.

Anonimnost: Udeleženci so ankete izpolnjevali anonimno.

Skupine oz. populacije anketiranih:

- starši učencev od 1. do 9. razreda vseh treh šol,
- učenci od 7. do 9. razreda matične šole Preddvor (soglasja staršev),
- učitelji vseh treh šol: MŠ Preddvor, PŠ Jezersko in PŠ Kokra.

Vsak od zaposlenih bo prejel **pisno informacijo** o pohvalah in morebitnih kritikah.

Populacija	Vsi 2014/15	Anketirani 2014/15	% anketiranih 2014/15	% anketiranih 2011/12	% anketiranih 2008/09
Starši	394	186	47 %	81 %	40 %
Učenci	131	111	85 %	100 %	99 %
Učitelji	44	43	98 %	88 %	74 %

OCENE ZADOVOLJSTVA S ŠOLO

Zadovoljstvo smo raziskovali na podlagi **40 kazalnikov** zadovoljstva s šolo.

Razvrstili smo jih v **tri področja**:

1. Poučevanje in učenje
2. Medsebojni odnosi
3. Vzgoja, kultura in organiziranost

Zadovoljstvo s posameznimi kazalniki smo izražali z **oceno od 1 do 5**:

- 5 – Popolnoma SE strinjam.
- 4 – SE strinjam.
- 3 – DELNO se strinjam.
- 2 – Se NE strinjam
- 1 – Sploh se NE strinjam.

V tabelah je pri vseh treh skupinah anketiranih z **rumeno barvo** označen kazalnik z najvišjo oceno, z **rdečo barvo** pa kazalnik z najnižjo oceno.

POUČEVANJE IN UČENJE

Rezultati za šolsko leto 2011/12 so zapisani v oklepaju z vijolično barvo.

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje	
POUČEVANJE IN UČENJE - povprečje	3,8	3,5	3,8	3,7	(4,0)
1. UČITELJI uporabljajo raznolike metode poučevanja.	3,7	4,0	4,2	4,0	(4,3)
2. Spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju.	3,9	3,7	4,4	4,0	(4,3)
3. Dobro (jasno, razumljivo) razlagajo snov.	3,8	3,2	4,3	3,8	(4,1)
4. Upoštevajo individualnost učencev.	3,4	3,3	4,0	3,6	(3,9)
5. Pri urah pouka je zagotovljena potrebna disciplina.	3,8	3,3	4,1	3,7	(3,9)
6. Ocene ustrezajo realnemu znanju učencev.	4,0	3,1	3,9	3,7	(4,1)
7. UČENCI pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo.		3,7	3,5	3,6	(3,6)
8. Imajo dobre učne navade.	3,8	3,5	3,0	3,4	(3,6)
9. Prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.	3,8	3,5	3,1	3,5	(3,7)

MEDSEBOJNI ODNOSI

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
MEDSEBOJNI ODNOSI - povprečje	3,6	3,3	3,7	3,5 (3,9)
1. UČITELJI in ostali zaposleni imajo spoštljiv odnos do učencev.	4,0	3,5	4,3	3,9 (4,3)
2. Pravični so do učencev.	3,6	2,9	4,1	3,5 (4,1)
3. Pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo.	3,9	3,5	4,2	3,9 (4,2)
4. Imajo avtoriteto: dobro postavljajo meje, vzpostavljajo potreben red ...	3,6	3,2	3,7	3,5 (3,9)
5. Pripravljeni so prisluhniti potrebam, željam in težavam učencev in staršev.	3,9	3,4	4,3	3,9 (4,1)
6. So »človeški«: dostopni, življenjski, odprti - tudi za kritiko ...	3,8	3,1	4,2	3,7 (4,0)
7. Učenci in starši čutijo, da lahko o delovanju šole svobodno izražajo mnenje.	3,6	3,1	3,7	3,5 (3,8)
8. Med šolo, učenci in starši poteka dobra komunikacija.	3,8			3,8 (4,2)
9. Med učenci in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.		3,2	3,8	3,5 (3,9)
10. Med starši in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.			3,3	3,3 (3,9)
11. V šoli si zaposleni, učenci in starši medsebojno zaupamo.	3,5	2,9	3,2	3,2 (3,7)
12. UČENCI se medsebojno spoštujejo.	3,3	3,4	3,3	3,3 (3,6)
13. Medsebojno si pomagajo, se podpirajo, veselijo uspehov in sodelujejo.	3,6	3,7	3,4	3,6 (3,8)
14. Posameznikov ne izločajo iz skupine: izolacija, žalitve ...	3,1	2,9	3,0	3,0 (3,4)
15. V razredu se ne delijo na posamezne skupine, ki so med sabo skregane.		3,2	3,0	3,1 (3,7)
16. Imajo spoštljiv odnos do učiteljev in zaposlenih.	3,6	4,0	3,5	3,7 (4,0)
17. O učiteljih (zaposlenih) govorijo spoštljivo tudi tedaj, ko le-teh ni prisotnih.		3,2		3,2 (3,8)

VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST - povprečje	4,0	3,5	3,9	3,8 (4,1)
1. NA ŠOLI je dobro organizirano varstvo učencev in podaljšano bivanje.	4,3			4,3 (4,4)
2. Dobro je organizirana nadstandardna ponudba.	4,2	4,1	4,7	4,3 (4,4)
3. Kadar se pojavi fizično, psihično ali drugo nasilje, ga na šoli ustavijo.	3,7	3,3	4,4	3,8 (4,1)
4. Poskrbljeno je za red na vseh področjih.	3,6	3,2	3,7	3,5 (3,8)
5. Šola dobro vzgojno deluje.	3,7		3,9	3,8 (4,2)
6. Na šoli je zagotovljena varnost učencev.	4,1	3,6	4,4	4,0 (4,3)
7. Na razrednih urah (ali drugje) se dobro rešuje probleme; učenci so slišani.		3,4		3,4 (3,7)
8. Učenci in učitelji se med sabo pozdravljajo.		4,0	3,4	3,7 (4,2)
9. Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost.			3,9	3,9 (4,3)
10. Na šoli se čuti prijetno (toplo) vzdušje.		3,2	3,0	3,1 (3,8)
11. UČENCI lepo ravnavo s šolsko lastnino.		4,2	3,5	3,9 (4,1)
12. Radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	3,9	2,8		3,4 (3,6)
13. Lepo govorijo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko ni prisotne odrasle osebe.	4,1	3,3		3,7 (3,9)
14. UČITELJI radi opravljajo svoje delo.			4,1	4,1 (4,6)
POVPREČJE kazalnikov vseh treh populacij	3,8	3,4	3,8	3,7 (4,0)

ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

v šolskem letu 2014/15

Vse ocene kazalnikov na vseh treh področjih pri vseh treh populacijah so se znižale.

Rezultati za šolsko leto 2011/12 so zapisani v oklepaju z vijolično barvo.

Področje/Populacija	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
Poučevanje in učenje	3,8 (4,1)	3,5 (3,9)	3,8 (4,0)	3,7 (4,0)
Medsebojni odnosi	3,6 (4,0)	3,3 (3,8)	3,7 (4,0)	3,5 (3,9)
Organiziranost, kultura in vzgoja	4,0 (4,2)	3,5 (3,8)	3,9 (4,3)	3,8 (4,1)
Skupna ocena	3,8 (4,1)	3,4 (3,8)	3,8 (4,1)	3,7 (4,0)

PRIMERJAVA ZADOVOLJSTVA s šolskim letom 2011/12

Ocena zadovoljstva s šolo je 3,7.

To je povprečna ocena vseh treh področij vseh treh populacij. Poslabšala se je za 0,3: iz 4,0 na 3,7. V šolskem letu 2008/09 je bila povprečna ocena zadovoljstva 3,9.

TRI PODROČJA - primerjava s šolskim letom 2011/12:

- **Poučevanje in učenje** se je poslabšalo za 0,3: iz 4,0 na 3,7.
- **Medsebojni odnosi** so se poslabšali za 0,4: iz 3,9 na 3,5.
- **Vzgoja, kultura in organiziranost** se je poslabšala za 0,3: iz 4,1 na 3,8.

TRI POPULACIJE - primerjava s šolskim letom 2011/12:

- Ocena **staršev** se je poslabšala za 0,3: iz 4,1 na 3,8.
- Ocena **učencev** se je poslabšala za 0,4: iz 3,8 na 3,4.
- Ocena **učiteljev** se je poslabšala za 0,3: iz 4,1 na 3,8.

Analiza je pokazala, da se je splošno zadovoljstvo s šolo v šolskem letu 2014/15 poslabšalo v primerjavi s šol. letom 2011/12.

ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

S čim smo najbolj zadovoljni in s čim najmanj?

STARŠI

- Najbolj so zadovoljni z varstvom učencev in podaljšanim bivanjem. Zelo zadovoljni so tudi z nadstandardno ponudbo (šola v naravi, ekskurzije v tujino ...), s tem, da njihovi otroci lepo govorijo (ne preklinjajo) in da je na šoli zagotovljena varnost učencev.
- Kot največji problem pa so zaznali, da učenci izločajo posameznike iz skupine in da se učenci ne spoštujejo med sabo.

UČENCI

- So najbolj zadovoljni s svojim lepim ravnanjem s šolsko lastnino, pa tudi z nadstandardno ponudbo na šoli.
- Najmanj so zadovoljni s tem, da morajo hoditi v šolo, s pravičnostjo učiteljev do učencev, zaupanjem med učenci in učitelji in s tem, da učenci izločajo posameznike iz skupine.

UČITELJI

- Najbolj so zadovoljni z nadstandardno ponudbo in tudi s tem, da učitelji spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju, da je na šoli zagotovljena varnost učencev in da na šoli ustavijo nasilje, kadar se le-to pojavi.
- Kot največji problem so zaznali, da učenci izločajo posameznike iz skupine, da se v razredu delijo na tabore (ki so med sabo skregani), da učenci nimajo dobrih učnih navad in da se na šoli ne čuti prijetno (toplo) vzdušje.

NAJVEČJA Odstopanja med populacijami

Pri 7 od 40 kazalnikov je prišlo do večjih odstopanj v zadovoljstvu: za 0,9 in več. Do večjih razhajanj v ocenah kazalnikov je prišlo med učenci in učitelji; nekaj pa tudi med učenci in starši. Večjih razhajanj med starši in učitelji ni bilo.

LEGENDA: S = starši u = učenci U = učitelji

Št.	Kazalnik	S	u	U	Razl.
1	Ocene ustrezajo realnemu znanju učencev.	4,0	3,1	3,9	0,9
2	Učitelji so pripravljeni prisluhni potrebam, željam in težavam učencev in staršev.	3,9	3,4	4,3	0,9
3	Učitelji dobro (jasno, razumljivo) razlagajo snov.	3,8	3,2	4,3	1,1
4	Učitelji so »človeški«: dostopni, življenjski, odprti ...	3,8	3,1	4,2	1,1
5	Kadar se pojavi nasilje, ga na šoli ustavijo.	3,7	3,3	4,4	1,1
6	Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	3,9	2,8		1,1
7	Učitelji so pravični do učencev.	3,6	2,9	4,1	1,2

MOČNA PODROČJA ŠOLE

Močna področja šole predstavljajo kazalniki, ko so jih starši, učenci in učitelji najbolj ocenili. Poleg kazalnika je napisana povprečna ocena populacij, ki so ocenjevale določen kazalnik. **Povprečna ocena kazalnika v šolskem letu 2011/12 je zapisana v oklepaju z vijolično barvo.**

1. Na šoli je dobro organizirano varstvo in podaljšano bivanje. 4,3 (4,4)
2. Na šoli je dobro organizirana nadstandardna ponudba: šola v naravi, ekskurzije v tujino ... 4,3 (4,4)
3. Učitelji z veseljem opravljajo svoje delo. 4,1 (4,6)
4. Učitelji uporabljajo raznolike metode poučevanja. 4,0 (4,3)
5. Učitelji spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju. 4,0 (4,3)
6. Na šoli je zagotovljena varnost učencev. 4,0 (4,3)

ŠIBKA PODROČJA ŠOLE

Šibka področja šole predstavljajo kazalniki, ko so jih starši, učenci in učitelji najslabše ocenili. Povprečna ocena kazalnika v šolskem letu 2011/12 je zapisana v oklepaju z vijolično barvo.

1. Učenci posameznikov ne izločajo iz skupine. 3,0 (3,4)
 2. Učenci se v razredu ne delijo na posamezne skupine (tabore), ki so med sabo skregane. 3,1 (3,7)
 3. Na šoli se čuti prijetno (toplo) vzdušje. 3,1 (3,8)
 4. V šoli si zaposleni, učenci in starši medsebojno zaupamo. 3,2 (3,7)
 5. Učenci o učiteljih govorijo spoštljivo tudi tedaj, ko le-teh ni prisotnih. 3,2 (3,8)
 6. Med starši in učitelji poteka dobra komunikacija. 3,3 (3,9)
- Opomba: Ta kazalnik so ocenjevali samo učitelji.

STARŠI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- **Učitelji in ostali zaposleni (57x):** dobri učitelji in razredniki, prijazni, dobro poučujejo, se trudijo, dober, korekten odnos med starši in učitelji, pripravljeni prisluhniti učencem in staršem, sprejmejo tudi kritiko, odprti, dostopni, realni, kreativni, razumejo, pomagajo, svetujejo, individualen pristop, sproti obveščajo o problemih, dobro se razumejo z učenci (pristen, zaupen odnos), svoj poklic opravljajo s srcem ...
- **Materialni pogoji šole (10x):** urejena šola (4x), lepa okolica (3x), moderna šola in učila, svetloba, čistoča.
- **Šola v naravi (10x):** dobra organizacija.
- **Vodstvo šole (8x):** odnos do staršev in učencev, smisel za organizacijo ...
- **Interesne dejavnosti (7x):** pevski zbor, prostovoljno delo (obiski v Domu starejših občanov) ...
- **Dnevi dejavnosti (6x):** dobra organizacija.
- **Podaljšano bivanje (6x):** varstvo do 16.40, učenci so veliko časa v naravi in na zunanjih igriščih, nekateri učitelji se zelo trudijo: znajo motivirati otroke, jih imajo radi ...
- **Prehrana (6x):** zdrava prehrana, trud kuharjev in ostalih za dobro hrano.
- **Vzgojno delovanje šole (6x):** več discipline in dobrih odnosov kot na drugih šolah, sprotno reševanje vzgojnih problemov, skrb za vzgojo, vzgojni načrt šole, red in disciplino na šoli, organizacija predavanj o vzgojnih temah.
- **Organizacija (5x):** športni dnevi in druge dejavnosti, organizirane v okolici Preddvora.
- **Dobra šola (5x):** majhna šola, vaška šola, dobri odnosi, učitelji dobro opravljajo svoje delo.
- **Projekti in nadstandardne dejavnosti (4x):** bralni maraton, sodelovanje s krajem oz. vasjo.
- **Vzdušje (3x):** umirjenost, domačnost.
- **Prireditve za starše (3x)**

STARŠI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- **Učitelji in ostali zaposleni (56x):** nepravilnost (8x), način ocenjevanja (5x), premalo avtoritete in discipline (4x), premalo upoštevanja individualnosti učenca (3x), premalo strogosti in zahtevnosti do učencev - predvsem na razredni stopnji (2x) ...
- **Program (21x):** pouk v naravi (več odgovorov), več praktičnega znanja, gibanja, ustvarjalnosti, kritičnega mišljenja, ročnih spretnosti, učenje o lepem obnašanju, francoščina, urejanje vrta v sklopu pouka.
- **Organizacija (17x):** daljše podaljšano bivanje, čakanje učencev, ki pridejo z avtobusom, prometna ureditev, govorilne ure naj potekajo v kabinetu ali učilnici (ne v zbornici), e-redovalnica.
- **Prehrana (12x):** neupoštevanje diet (2x), premajhna raznolikost.
- **Vodstvo šole (11x):** odnos ravnateljice do učencev in sodelavcev, komunikacija, organizacija, nekateri starši imajo prevelik vpliv ...
- **Starši (10x):** prevlada peščice staršev (5x), svet staršev traja nerazumno dolgo, predstavniki v svetu staršev govorijo v imenu vseh, čeprav niso vprašali za mnenje ostalih v razredu, nekateri starši v svetu šole preveč zagovarjajo svoje osebne interese, nekateri starši še vedno preveč zagovarjajo svoje otroke.

STARŠI - nadaljevanje

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- **Vzgojno delovanje šole (10x):** neprepoznavanje nasilja (2x) in reagiranje ob nasilju, več dela na čustveno-socialnemu področju, vzgoja za samostojnost, kritično razmišljanje in domovinska vzgoja.
- **Materialni pogoji šole (6x):** nevarno zunanje igrišče (več odgovorov), večja športna dvorana, omarice.
- **Premajhna avtonomija učiteljev (6x):** nekateri starši se vmešavajo v strokovno delo učiteljev (2x), določeni starši imajo preveč vpliva na dogajanje v šoli – z nestrokovnostjo delajo učencem škodo.
- **Interesne dejavnosti (6x):** ponuditi več športa (npr. rokomet), kuharski krožek, tabornike ...
- **Kadrovanje (5x):** zaposliti več moških učiteljev (3x), rotiranje učiteljev (razredna stopnja, podružnice-matična šola).
- **Učenci (3x):** nasilje in motenje pouka posameznih učencev, nespoštovanje učiteljev, učenci imajo preveč pravic in premalo dolžnosti.
- **Preveč projektov (3x):** preveč “razkazovanja” in promoviranja šole, ob tem pa izgubljammo bistveni pomen šole.

UČENCI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- **Vrstniki (31x):** druženje s prijatelji (več odgovorov), razumevanje, dobri odnosi, podpora.
- **Šola v naravi (20x)**
- **Dnevi dejavnosti (19x):** športni dnevi, ekskurzije, naravoslovni, tehniški dnevi, izleti.
- **Učitelji (16x):** dobri učitelji in razredniki (več odgovorov), zelo prijazni (4x), imajo dober način poučevanja (3x), pomagajo učencem (2x), se trudijo in prizadevajo za dobro učencev, so nesebični, pohvalijo učence, so odprti ...
- **Materialni pogoji šole (11x):** urejena okolica (3x), sodobna oprema (2x), lepa šola, ohranjene mize, telovadnica, čistoča.
- **Malica (11x)**
- **Odmori (10x)**
- **Potovanja v tujino in izleti (9x):** London (2x), sodelovanje z drugimi državami v projektu Comenius (2x), Grčija, spoznavanje novih ljudi in kultur.
- **Program šole (8x):** velika izbira izbirnih predmetov (2x), tehnika (2x), šport, izbira tujih jezikov, interesne dejavnosti, ure oddelčne skupnosti, projekti.
- **Vzdušje na šoli (6x)**
- **Vodstvo šole (3x)**
- **Knjižnica (3x)**

UČENCI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- **Učitelji (58x):** nepravilnost (15x), odnos do učencev (10x), razlaga bi morala biti boljša, jasnejša in počasnejša (4x), bolj zanimiv način poučevanja (4x), nekateri učitelji preveč poudarjajo svoj predmet, nekateri nimajo avtoritete.
- **Malica (40x):** želimo si sladkan čaj (3x), dlje časa za malico (2x), bolj raznoliko malico, več sadja, tople pice.
- **Organizacija (31x):** prekratki odmori oz. premalo odmorov (7x), predolg pouk, želimo si več dni dejavnosti (7x), boljše razporeditev testov skozi vse leto (3x), francoščino ali španščino ...
- **Vrstniki (20x):** nasilje: pretepi, norčevanje, žaljenje, izločanje iz skupine (8x), nespoštljiv odnos do učiteljev (4x), preklinjanje (3x), predsodki, prepiri, vpitje ...
- **Materialni pogoji šole (11x):** želimo si novo igrišče (5x), šolske omarice (2x), stezo za tek, več opreme za telovadnico, nove žoge.
- **Domače naloge (6x):** preveč nalog (3x).
- **Vzgojno delovanje šole (3x):** želimo si boljše posredovanje ob nasilju (2x), boljše disciplino.

UČITELJI

Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?

- **Odnosi med sodelavci (25x):** medsebojna pomoč, odkritost, zaupanje, vztrajanje pri dogovorih, dobra povezanost, spoštovanje, dobro sodelovanje, upoštevanje, razumevanje, podpora, korektnost, sproščen pogovor in druženje, humor, dobro vzdušje, pomoč svetovalne službe, enotno pedagoško in vzgojno delovanje, učitelji dobro obvladajo svoje delo in ga odgovorno ter prizadevno opravljajo...
- **Odnos z učenci (5x):** spoštljivi učenci, dober odnos med učenci in učitelji ...
- **Delo, ki ga opravljam (5x)**
- **Organizacija dela na šoli (4x)**
- **Sodelovanje: starši-učenci-učitelji (3x)**
- **Vodstvo šole (3x):** pomoč, dostopnost in hitra odzivnost vodstva šole in tajništva.
- **Materialni pogoji šole (3x):** urejenost šole, lepa in dobro opremljena šola, dobra oprema učilnic.

UČITELJI

Kaj vas na naši šoli moti oz. kaj bi spremenili?

- **Odnosi med sodelavci (26x):** klima in slaba komunikacija.
- **Odnos z vodstvom šole (20x):** ravnateljica dopušča poseganje nekaterim staršem v avtonomijo dela učiteljev (več odgovorov), slaba komunikacija z zaposlenimi.
- **Organizacija (7x):** premalo poudarka na kvalitetnem pouku na račun nadstandardnih projektov in dejavnosti (več odgovorov), preveč birokracije in sestankov, predolgi sestanki ...
- **Odnos s starši (6x):** prevelika moč oz. vpliv nekaterih staršev, poseganje v strokovno delo učiteljev, pomankanje zaupanja in dobre komunikacije z nekaterimi starši.
- **Učenci (3x):** nekateri bi morali biti bolj odgovorni, spoštljivi, uporabljajo neprimerne besede.
- **Klima (3x)**

RAZVOJNI NAČRT ŠOLE

Analiza zadovoljstva staršev, učencev in učiteljev s šolo je pokazala šibka področja šole. Na podlagi analize zadovoljstva s šolo in opažanj ter predlogov strokovnih delavcev šole, smo naredili razvojni načrt šole. Hkrati bomo od šolskega leta 2015/16 dalje izvajali različne dejavnosti za boljše medsebojne odnose na vseh relacijah.

Razvojni načrt šole bo v naslednjih treh letih obsegal naslednje vzgojne in učne cilje:

Št.	Šolsko leto	Vzgojni in učni cilji za obdobje treh let
1	2015/16	Učni cilj: Učenci razvijajo bralno pismenost.
2	2016/17	Vzgojni cilj: Učenci se medsebojno spoštujejo in ne izločajo posameznikov iz skupine. Učni cilj: Učenci razvijajo bralno pismenost.
3	2017/18	Vzgojni cilj: Učenci se medsebojno spoštujejo in ne izločajo posameznikov iz skupine. Učni cilj: Učenci razvijajo bralno pismenost.