

OŠ Matije Valjavca Preddvor

# **ZADOVOLJSTVO**

## **učencev, učiteljev in staršev**

### **S ŠOLO**

**Anketa v šolskem letu 2021/22**

Analizo pripravila: Erna Meglič, svetovalna delavka

# PODATKI O ANKETI

**Program** za izpolnjevanje in analizo ankete: anketni sistem Arnes 1KA

**Čas izpolnjevanja ankete:** konec šolskega leta 2021/22

**Skupine oz. populacije anketiranih:**

- učenci od 7. do 9. razreda matične šole Preddvor,
- strokovni delavci vseh treh šol: MŠ Preddvor, PŠ Jezersko in PŠ Kokra,
- starši učencev od 1. do 9. razreda vseh treh šol.

**Rezultati ankete** so objavljeni na spletnih straneh šole v zavihku šola/vzgojni načrt. Analiza ankete bo narejena tudi po posameznih oddelkih. V analizi po oddelkih bodo vključeni tudi besedilni odgovori.

**Anonimnost:** Udeleženci so anketo izpolnjevali anonimno.

Populacija	% anketiranih 2017/18	% anketiranih 2021/22	Celotno št. 2021/22	Št. anketiranih 2021/22
Učenci	91 %	89 %	149	132
Učitelji	94 %	88 %	49	43
Starši	30 %	44 %	455	201

# Izpolnjene ankete staršev po oddelkih

Oddelek v šol. letu 2021/22	Odstotek izpolnjenih anket	Število učencev	Število izpolnjenih anket (starši)
<b>1. b</b>	68 %	19	13
<b>1. a</b>	63 %	19	12
<b>2. a</b>	57 %	23	13
<b>5. b</b>	57 %	23	13
<b>2. b</b>	54 %	24	13
<b>1.–2. Jezersko</b>	53 %	15	8
<b>3. b</b>	53 %	19	10
<b>7. b</b>	52 %	21	11
<b>7. a</b>	47 %	19	9
<b>4. b</b>	45 %	22	10
<b>3.–4. Jezersko</b>	44 %	9	4
<b>7. c</b>	44 %	16	7

# Izpolnjene ankete staršev po oddelkih

Oddelek v šol. letu 2021/22	Odstotek izpolnjenih anket	Število učencev	Število izpolnjenih anket (starši)
<b>3. a</b>	43 %	21	9
<b>9. a</b>	43 %	21	9
<b>6. b</b>	42 %	26	11
<b>2.–5. Kokra</b>	38 %	8	3
<b>5. a</b>	36 %	22	8
<b>4. a</b>	33 %	21	7
<b>6. a</b>	33 %	27	9
<b>9. b</b>	33 %	21	7
<b>8. a</b>	31 %	26	8
<b>5. Jezersko</b>	25 %	8	2
<b>8. b</b>	20 %	25	5

# PODROČJA IN KAZALNIKI ZADOVOLJSTVA

Zadovoljstvo smo raziskovali na podlagi **40 kazalnikov** zadovoljstva s šolo.

Razvrstili smo jih v **tri področja**:

1. Poučevanje in učenje
2. Medsebojni odnosi
3. Vzgoja, kultura in organiziranost

Zadovoljstvo s posameznimi kazalniki smo izražali z **oceno od 1 do 5**:

- 5 – Popolnoma se strinjam.
- 4 – Se strinjam.
- 3 – Delno se strinjam.
- 2 – Se ne strinjam
- 1 – Sploh se ne strinjam.

V tabelah je pri vseh treh skupinah anketiranih z **rumeno barvo** označen kazalnik z najvišjo oceno, z **rdečo barvo** pa kazalnik z najnižjo oceno.

# ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

Ocena zadovoljstva s šolo je **3,7**.

Področje/Populacija	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
Poučevanje in učenje	3,8	3,3	3,8	<b>3,6</b>
Medsebojni odnosi	3,7	3,3	3,8	<b>3,6</b>
Vzgoja, kultura in org.	3,9	3,3	4,1	<b>3,8</b>
<b>Skupna ocena</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>

Šolsko leto	Povprečna ocena zadovoljstva s šolo
2008/09	3,9
2011/12	4,0
2014/15	3,7
2017/18	3,6
<b>2021/22</b>	<b>3,7</b>

# PRIMERJAVA ZADNJIH DVEH ANKET

Rezultati za šolsko leto 2021/22 so zapisani z modro barvo,  
za šolsko leto 2017/18 pa z oranžno barvo in v oklepaju.

Področje/Populacija	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
Poučevanje in učenje	3,8 (3,6)	3,3 (3,3)	3,8 (3,9)	3,6 (3,6)
Medsebojni odnosi	3,7 (3,4)	3,3 (3,3)	3,8 (3,7)	3,6 (3,4)
Vzgoja, kultura in organiziranost	3,9 (3,7)	3,3 (3,2)	4,1 (4,0)	3,8 (3,7)
Skupna ocena	3,8 (3,6)	3,3 (3,3)	3,9 (3,9)	3,7 (3,6)

# POUČEVANJE IN UČENJE

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>POUČEVANJE IN UČENJE - povprečje</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>
1. <b>UČITELJI</b> uporabljajo raznolike metode poučevanja.	3,8	3,4	4,2	3,8
2. Spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju.	3,9	3,2	4,4	3,8
3. Dobro (jasno, razumljivo) razlagajo snov.	3,8	3,1	4,3	3,7
4. Upoštevajo individualnost učencev.	3,6	3,4	4,2	3,7
5. Ocene ustrezajo realnemu znanju učencev.	3,9	3,3	3,7	3,6
6. Pri urah pouka je zagotovljena potrebna disciplina.	3,6	3,4	3,8	3,6
7. <b>UČENCI</b> pri pouku zbrano sledijo in sodelujejo.	-	3,6	3,5	3,6
8. Imajo dobre učne navade.	3,8	3,4	3,1	3,4
9. Prepoznajo uporabnost znanja v vsakdanjem življenju.	3,8	3,2	3,2	3,4



# MEDSEBOJNI ODNOSI

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>MEDSEBOJNI ODNOSI - povprečje</b>	<b>3,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>
1. <b>UČITELJI</b> in ostali zaposleni imajo spoštljiv odnos do učencev.	4,0	3,6	4,2	3,9
2. Pravični so do učencev.	3,8	3,2	4,1	3,7
3. Pri učencih opazijo dobre stvari, jih pohvalijo in spodbujajo.	3,9	3,3	4,3	3,5
4. Imajo avtoriteto: dobro postavljajo meje, vzpostavljajo potreben red ...	3,7	3,3	3,6	3,4
5. Pripravljeni so prisluhniti potrebam, željam in težavam učencev in staršev.	4,0	3,2	4,2	3,8
6. So »človeški«: dostopni, življenjski, odprti - tudi za kritiko ...	3,9	3,1	4,3	3,8
7. Učenci in starši čutijo, da lahko o delovanju šole svobodno izražajo mnenje.	3,7	3,1	3,9	3,6
8. Med šolo, učenci in starši poteka dobra komunikacija.	3,9	-	-	3,9
9. Med učenci in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.	-	3,3	3,9	3,6
10. Med starši in učitelji (zaposlenimi) poteka dobra komunikacija.	-	-	3,7	3,7
11. V šoli si zaposleni, učenci in starši medsebojno zaupamo.	3,7	2,9	3,6	3,4
12. <b>UČENCI</b> se medsebojno spoštujejo.	3,4	3,5	3,4	3,4
13. Medsebojno si pomagajo, se podpirajo, veselijo uspehov in sodelujejo.	3,6	3,5	3,5	3,5
14. Posameznikov ne izločajo iz skupine: izolacija, žalitve ...	3,3	2,9	3,0	3,1
15. V razredu se ne delijo na posamezne skupine, ki so med sabo skregane.	-	3,2	3,4	3,3
16. Imajo spoštljiv odnos do učiteljev in zaposlenih.	3,7	4,2	3,5	3,8
17. O učiteljih (zaposlenih) govorijo spoštljivo tudi tedaj, ko le-teh ni prisotnih.	-	3,4	-	3,4

# VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST

	Starši	Učenci	Učitelji	Povprečje
<b>VZGOJA, KULTURA IN ORGANIZIRANOST - povprečje</b>	<b>3,9</b>	<b>3,3</b>	<b>4,1</b>	<b>3,8</b>
1. <b>NA ŠOLI</b> je dobro organizirano varstvo učencev in podaljšano bivanje.	4,2	-	-	4,2
2. Dobro je organizirana nadstandardna ponudba: interesne dejavnosti, ŠVN ...	3,9	3,6	4,3	3,9
3. Kadar se pojavi fizično, psihično ali drugo nasilje, ga na šoli ustavijo.	3,5	3,3	4,3	3,7
4. Poskrbljeno je za red na vseh področjih.	3,5	3,0	4,0	3,5
5. Šola dobro vzgojno deluje.	3,6	-	4,1	3,9
6. Na šoli je zagotovljena varnost učencev.	4,1	3,2	4,5	3,9
7. Na razrednih urah (ali drugje) se dobro rešuje probleme; učenci so slišani.	-	3,1	-	3,1
8. Učenci in učitelji se med sabo pozdravljajo.	-	4,0	3,8	3,9
9. Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost.	-	-	4,1	4,1
10. Na šoli se čuti prijetno (toplo) vzdušje.	-	2,8	3,9	3,4
11. <b>UČENCI</b> lepo ravnaajo s šolsko lastnino.	-	4,4	3,5	4,0
12. Lepo govorijo (ne preklinjajo) - tudi tedaj, ko ni prisotne odrasle osebe.	4,1	3,1	-	3,6
13. Radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	3,9	2,5	-	3,2
14. <b>UČITELJI</b> radi opravljajo svoje delo.	-	-	4,5	4,5
<b>POVPREČJE kazalnikov vseh treh populacij</b>	<b>3,8</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>

# ZADOVOLJSTVO S ŠOLO

## Najbolje in najslabše ocenjeni kazalniki zadovoljstva

### UČENCI

- Učenci so najbolj zadovoljni s svojim ravnanjem s šolsko lastnino ter spoštljivim odnosom do učiteljev in zaposlenih.
- Najmanj pa so zadovoljni s tem, da morajo hoditi v šolo in z vzdušjem na šoli.

### UČITELJI

- Učitelji zelo radi opravljajo svoje delo in menijo, da je na šoli zagotovljena varnost učencev.
- Kot največji problem so zaznali izločanje posameznikov iz skupine in učne navade učencev.

### STARŠI

- Starši menijo, da je zelo dobro organizirano varstvo učencev in podaljšano bivanje. Zelo zadovoljni so tudi z varnostjo učencev na šoli in s tem, da njihovi otroci lepo govorijo (ne preklinjajo) tudi tedaj, ko ni prisotne odrasle osebe.
- Kot največji problem so zaznali, da učenci izločajo posameznike iz skupine in da se učenci premalo spoštujejo med sabo.

# NAJVEČJA Odstopanja med populacijami

Pri 6 od 40 kazalnikov je prišlo do večjih odstopanj v zadovoljstvu: za 1,1 in več. Do večjih razhajanj v ocenah petih kazalnikov je prišlo med učenci in učitelji, pri enem kazalniku pa med učenci in starši. Večjih razhajanj v ocenah med starši in učitelji ni bilo.

Št.	Kazalnik	Učenci	Učitelji	Starši	Razlika
1	<b>Učenci</b> radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo.	2,5	-	3,9	1,4
2	Na šoli ja zagotovljena varnost učencev.	3,2	4,5	4,1	1,3
3	<b>Učitelji</b> spodbujajo učence k aktivnemu sodelovanju.	3,2	4,4	3,9	1,2
4	Dobro (jasno, razumljivo) razlagajo snov.	3,1	4,3	3,8	1,2
5	So »človeški«: dostopni, življenjski, odprti ...	3,1	4,3	3,9	1,2
6	Na šoli se čuti prijetno (toplo) vzdušje.	2,8	3,9	-	1,1

# MOČNA PODROČJA ŠOLE

Močna področja šole predstavljajo kazalniki, ki so jih učenci, učitelji starši najboljše ocenili. Poleg kazalnika je v oklepaju napisana povprečna ocena kazalnika.

- Učitelji radi opravljajo svoje delo. (4,5)
- Na šoli je dobro organizirano varstvo in podaljšano bivanje. (4,2)
- Učitelji pri učencih razvijajo odgovornost. (4,1)
- Učenci lepo ravnajo s šolsko lastnino. (4,0)

# ŠIBKA PODROČJA ŠOLE

Šibka področja šole predstavljajo kazalniki, ki so jih učenci, učitelji starši najslabše ocenili. Poleg kazalnika je v oklepaju napisana povprečna ocena kazalnika.

- Učenci posameznikov ne izločajo iz skupine. (3,1)
- Na razrednih urah (ali drugje) se dobro rešuje probleme; učenci so slišani. (3,1)
- Učenci radi hodijo v šolo, saj se v njej dobro počutijo. (3,2)
- Učenci se v razredu ne delijo na posamezne skupine (tabore), ki so med sabo skregane. (3,3)

# BESEDILNI ODGOVORI

Učenci, učitelji in starši so v anketi prosto odgovarjali na tri vprašanja:

- 1. POHVALE:** Kaj vam je na naši šoli še posebej všeč?
- 2. KRITIKE IN PREDLOGI:** Kaj vas na šoli moti oz. kaj bi spremenili? Kako bi naredili potrebne spremembe?
- 3. VREDNOTE:** Kaj se vam zdi najbolj pomembno na šoli in zakaj? Čemu bi bilo dobro posvečati posebno pozornost?

Odgovori bodo zbrani po posameznih oddelkih. Z njimi bodo seznanjeni:

- učitelji, ki poučujejo v posameznem oddelku,
- učenci, ki so izpolnjevali anketo (v okviru ur oddelčne skupnosti),
- starši posameznega oddelka na roditeljskem sestanku.